

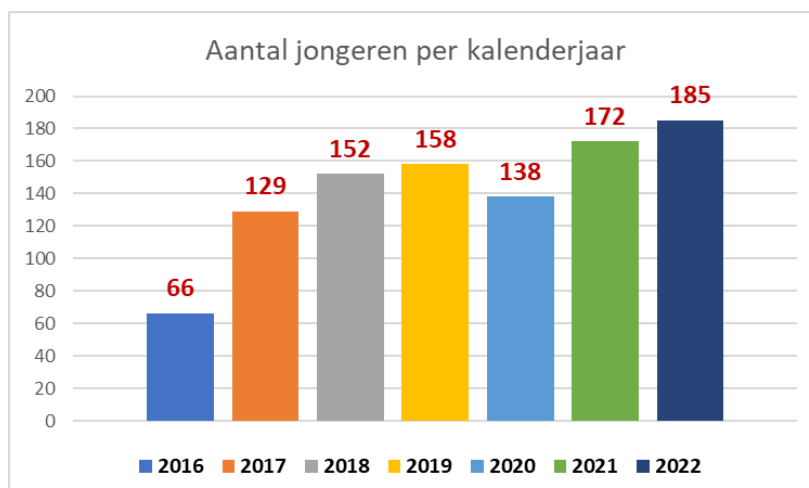
TEJO MEER DAN OOIIT NODIG

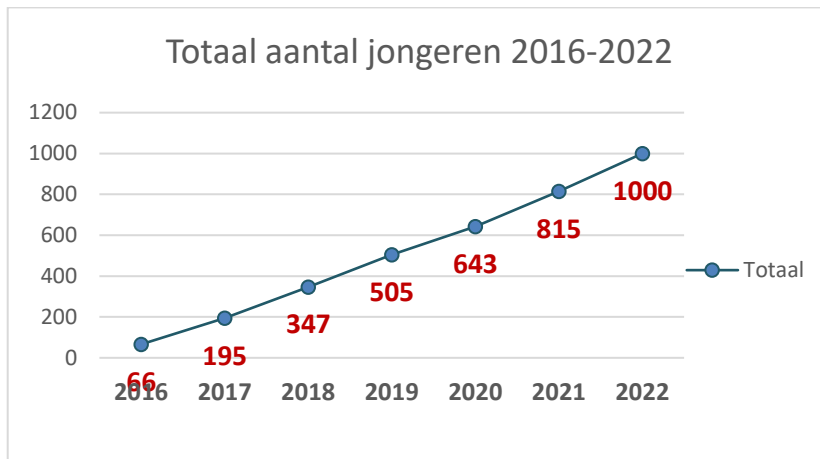
Jongeren blijven de weg vinden naar TEJO-Brugge. Eind 2022 bereiken we wellicht de kaap van 1000 jongeren die ooit bij ons psychologische hulp zijn komen zoeken. Hoe TEJO Brugge werkt en wat de drive is van de meer dan dertig vrijwilligers, lees je in deze vierde TEJO Novella.

Meer dan ooit is de dienstverlening van TEJO nodig. De lange wachtlijsten in de reguliere hulpverlening zijn er niet korter op geworden. In de media hoor je dikwijls dat de onderfinanciering van de sector de belangrijkste reden is. Maar er zijn nog andere redenen. O.a. de coronacrisis en de naweeën ervan zijn medeoorzaak (20 % meer hulpvragen). Ook wijst men op de toegenomen complexiteit van de problemen waar jongeren mee kampen, waardoor de aanmelding, intake en begeleiding meer tijd vragen. Bovendien speelt zoals in andere sectoren ook in de hulpverleningssector het personeelstekort een rol: niet alle vacatures raken ingevuld. *Allez, mevrouw de minister, maak er eens werk van ...*

EEN MIJLPAAL VOOR TEJO BRUGGE

TEJO Brugge is ontstaan in 2016. Toen overwonnen 66 jongeren hun drempelvrees en klopten ze aan bij TEJO in de Stationslaan nr. 14 voor psychologische hulp. Elk jaar stijgt het aantal intakes (met een dipje in 2020 maar dat heeft te maken met de lockdown tijdens corona). In de tweede tabel kun je zien dat TEJO Brugge binnenkort een mijlpaal bereikt. Duizend maal dank en chapeau voor onze therapeuten en onthaalmedewerkers!





ZO WERKT TEJO

De werking van TEJO Brugge is gebaseerd op zeven krachtlijnen: 1. Professioneel 2. Laagdrempelig 3. Gratis 4. Onmiddellijk 5. Vertrouwelijke en anoniem 6. Kortlopend 7. Empowerend (jongeren terug in hun kracht zetten). In elke aflevering van TEJO Novella belichten we één of twee krachtlijnen. In deze Novella bespreken we onze derde pijler: TEJO is GRATIS en daar hebben we enkele redenen voor.

We weten dat sommige jongeren die hulp nodig hebben daar niet aan toekomen omdat zij of hun ouders dit niet kunnen betalen. Gratis hulpverlening werkt voor hen drempelverlagend. Een andere reden is dat sommige jongeren liever anoniem komen en niet willen dat hun ouders op de hoogte zijn (dikwijls omdat ernstige problemen in het gezin aan de basis liggen). Deze jongeren hebben zelf niet de centen om psychische begeleiding te betalen.

Omdat er sinds vorig jaar een terugbetaling is voor wie naar de psycholoog gaat, stellen sommigen dit gratis-verhaal in vraag. Een aantal zelfstandige therapeuten vinden dit oneerlijke concurrentie. Toch blijven we in TEJO kiezen voor gratis hulpverlening, juist omdat – zelfs met terugbetaling - wie financieel zwak staat een traject met meerdere sessie financieel niet aankan. Maar we haasten ons om erbij te zeggen dat we ook doorverwijzen naar de reguliere jongerenhulpverlening en/of zelfstandige therapeuten als we weten dat de ouders dit kunnen betalen.

Tot slot willen we een mogelijk misverstand of vooroordeel uit de wereld helpen. Het is niet omdat iets gratis is, dat het ook minder goed is. In TEJO kun je terecht bij professionele hulpverleners die opgeleid zijn als therapeut of psycholoog en ook de nodige ervaring hebben in het begeleiden van jongeren.

ZOMERHAPPENING TEJO BRUGGE

Een jaar van vrijwillige inzet voor TEJO mag wel eens beloond worden. Ongeveer dertig TEJO-medewerkers konden elkaar op 26 augustus in een ongedwongen sfeer ontmoeten op de zomerhappening. Nico Blontrock, de Brugse cultuurschepen (en tevens bestuurder van TEJO Brugge) nam de TEJO-vrijwilligers mee op een bijzonder gesmaakte tocht langs minder gekende plaatsen in Brugge. Hij spijkerde de historische kennis van de TEJO-vrijwilligers bij en vergastte hen op pittige weetjes en interessante ditjes en datjes. De tocht eindigde in een van typische Brugse eetcafés voor een fijn etentje en een gezellige avond.

DRAAG JIJ EEN ONDERBROEK?

Wat een vraag! Nochtans trok een overmoedige journaliste met deze vraag de straat op. In hetzelfde straatinterview stelde ze aan enkele toevallige passanten nog een tweede vraag: ‘Ga jij soms naar de psycholoog?’. Je kunt wel raden hoeveel keer ze op de eerste vraag een “ja” als antwoord kreeg. Maar frappant is dat op de tweede vraag (bijna) evenveel keer een “nee” als antwoord kwam.

Het interview maakt deel uit van een sensibiliserende video voor jongeren waarin men het zoeken naar psychologische hulp uit de taboesfeer wil halen. In het tweede deel van het filmpje worden een aantal vooroordelen over psychologen en therapeutische hulp tegen het licht gehouden en weerlegd.

Bekijk deze interessante video: <https://www.youtube.com/watch?v=Kb2upNf0le4>

ONZE DRIVE – DAARVOOR DOEN WIJ HET ...

In deze nieuwe rubriek laten we telkens een medewerker aan het woord die kort getuigt waar hij of zij de motivatie vindt om zich belangeloos voor TEJO Brugge in te zetten. Hier is de eerste getuigenis.

“Af en toe ga ik in scholen TEJO voorstellen aan jongeren. Als ik dan aan de klasgroep vertel dat de medewerkers van TEJO gratis en vrijwillig een stukje van hun vrije tijd opofferen voor TEJO, dan treft me soms een blik van een jongen of een meisje die verwonderd opkijkt. Meestal is dat een blik van waardering, maar enkele keren zag ik er ook iets van opluchting in: ‘Er zijn dus nog volwassenen die zich om de jeugd bekommeren’ (in tijden waarin men geen leerkrachten meer vindt, zou je daaraan beginnen twijfelen).

Op dat moment zou ik willen reageren en zeggen: “In TEJO beseffen we hoe kwetsbaar jongeren zijn en ja, er zijn nog volwassen die zich daarvoor willen inzetten. Omdat ze weten: *‘Het zal goed gaan met de wereld, als het goed gaat met de jongeren’*. Dat is hun drive, daarvoor doen ze het.” (DV)

ER KOMT MEER BIJ KIJKEN DAN JE DENKT

Onthaalmedewerkers en therapeuten zetten hun beste beentje voor. Maar ook achter de schermen van TEJO Brugge moet er heel wat werk verricht worden. Het dagelijks bestuur staat in voor de praktische organisatie van onze werking. Een van de taken is de coördinatie van de aanvragen en het opvolgen van de planning. Voor dat werk hebben we een dame die zich met hart en ziel inzet voor TEJO. Randi Roose is haar naam. In het interview kun je kennis maken met deze enthousiaste en gedreven medewerkster.

Lees het interview met Randi Roose op pagina 6 en 7.

TEJO VLAANDEREN

Niet alleen in Brugge, maar in heel wat andere Vlaamse steden is TEJO actief. In 2021 kon je op niet minder dan 18 plaatsen een TEJO-huis aantreffen. Je leest er meer over in het jaarverslag van TEJO-Vlaanderen. In dit jaarverslag lees je ook enkele getuigenissen van vrijwilligers die hun beste beentje voor TEJO inzetten. Zo leer je bijvoorbeeld op pagina 21 “onze Stijn” kennen: Stijn Vandamme is een jonge gast die al sinds enkele jaren alles wat ICT en sociale media aangaat verzorgt, niet alleen voor TEJO Brugge maar ook voor TEJO Vlaanderen.

Het jaarverslag vind je via deze link: <https://tejo.be/over-tejo/jaarverslagen/>

FINANCIËLE STEUN VOOR TEJO BRUGGE

Bij TEJO Brugge kunnen jongeren GRATIS therapeutische hulp krijgen. TEJO is echter een vrijwilligersorganisatie die geen overheidssteun krijgt. We zijn dankbaar voor de scholen, serviceclubs en andere organisaties die via financiële acties onze werking ondersteunen. Jammer genoeg zorgde corona de voorbije twee jaren voor minder inkomsten vanuit die hoek. En de recente energiecrisis jaagt onze uitgaven de hoogte in. Om ons financiële plaatje dit jaar rond te krijgen, hopen we op enkele extra privé-giften. Wil je zelf onze werking ondersteunen? Giften vanaf 40 euro per jaar geven aanleiding tot een belastingvermindering van 45%. Gebruik hiervoor het rekeningnummer (via Koning Boudewijn Stichting): BE10 0000 0000 0404 – BIC BPOTBEB1 met gestructureerde mededeling ***018/0890/00742.

TEJO Brugge is gelukkig niet de enige organisatie die ijvert voor het welbevinden van jongeren. In elke aflevering van TEJO Novelle brengen we enkele andere initiatieven onder je aandacht in de rubriek 'Zorg voor mentale zorg': ZoZo – aflevering 4.

EXTRA BUDGET VOOR JONGEREN MET EETSTOORNISSEN

In TEJO Novella nr. 2 berichtten we over de toenemende problematiek van eetstoornissen en hoe een te lange wachttijd ervoor zorgt dat de lichamelijke klachten alleen maar erger worden (en dus moeilijker te behandelen). We denken niet dat minister Frank Vandenbroucke onze E-flash leest, maar toch stellen we verheugd vast dat hij een extra budget van 10 miljoen euro voorziet om dit probleem aan te pakken. Het gaat om een volledig zorgtraject, waarbij ook de omgeving van de jongeren (o.a. ondersteuning voor de ouders) wordt begeleid en ondersteund. Midden volgend jaar moet het volledig op de rails staan.

INFOMOBIEL MAAKT PSYCHISCH WELZIJN BESPREEKBAAR

De eerstelijnszorg Houtland en Polder vzw gaat zélf tot bij de jongeren om psychische kwetsbaarheid bespreekbaar te maken. Met hun infomobiel rijden ze naar scholen om jongeren te laten kennismaken met geestelijke gezondheid en zo het taboe op het zoeken naar hulp te doorbreken. Heb je interesse of wil je meer informatie? Neem contact op via info@elzhoutlandenspolder.be Ook organisaties voor jongeren binnen de residentiële setting kunnen beroep doen op dit aanbod.

ER KOMT MEER BIJ KIJKEN DAN JE DENKT - interview met Randi Roose

Onthaalmedewerkers en therapeuten zetten hun beste beentje voor. Maar ook achter de schermen van TEJO Brugge moet er heel wat werk verricht worden. Het dagelijks bestuur staat in voor de praktische organisatie van onze werking. Een van de taken is de coördinatie van de aanvragen en het opvolgen van de planning. Voor dat werk hebben we een dame die zich met hart en ziel inzet voor TEJO. Randi Roose is haar naam. In dit interview kun je kennis maken met deze enthousiaste en gedreven medewerkster.

TEJO NOVELLA: *Hoe ben je bij TEJO Brugge terechtgekomen?*

RANDI: Ik ben eerder toevallig in contact gekomen met TEJO. Ik was in een koor en daar was een vrouw die vertelde dat zij als vrijwilligster-therapeute werkte in TEJO en dat men op zoek was naar een administratieve medewerkster en of ik daar geen zin in had. Ik kende TEJO niet op dat moment. Ik dacht toen: geld heb ik niet om te geven, maar tijd wel, misschien doe ik het wel. Ik heb toen op internet opgezocht wat TEJO was en ik vond dat het een organisatie was waar ik kon achter staan. Toen heb ik mij kandidaat gesteld en zo ben ik na een tijdje aan de slag gegaan.

TEJO NOVELLA: *Wat was jouw drive om juist voor TEJO te kiezen, want er zijn natuurlijk nog andere organisaties die vrijwilligers zoeken.*

RANDI: Ik doe het werk dat mij hier wordt opgedragen heel graag. Het is voor een groot stuk organisatorisch en dat is voor mij in het verleden tijdens mijn beroepsloopbaan ook altijd mijn ding geweest. En dat het natuurlijk ook voor een organisatie is waar ik kan achter staan is uiteraard mooi meegenomen.

TEJO NOVELLA: *In je vorige job moest je ook veel organiseren, maar wat is dan voor jou het verschil tussen een professionele organisatie en een vrijwilligersorganisatie.*

RANDI: In TEJO, als vrijwilliger, kan je natuurlijk vooraf zeggen welke taken je liever niet zou doen. Dat kun je natuurlijk in een professionele organisatie niet altijd weigeren als dat een deel van de job is. Maar uiteindelijk is er voor mij niet zo'n groot verschil. Mijn beroepsloopbaan speelde zich ook af in een vzw en ook daar was de inzet heel belangrijk. Het enige verschil ligt hem in het feit dat je professioneel een salaris krijgt en daar dan ook aan gebonden bent.

TEJO NOVELLA: *Ligt de lat in een professionele organisatie niet sowieso hoger?*

RANDI: In een vrijwilligersorganisatie kan men strikt genomen de eisen niet zo hoog leggen, maar in werkelijkheid zie ik weinig verschil want de inzet van de medewerkers hier bij TEJO is zo groot en het engagement is zo mooi. En de mensen springen voor mekaar in de bres, wat je in het professionele leven minder ziet. Je moet er wel altijd rekening mee houden dat je werkt met vrijwilligers die misschien niet altijd over die vaardigheden beschikken die je nodig hebt. In een professionele organisatie kan je daarop selecteren.

TEJO NOVELLA: *Een iets meer inhoudelijke vraag nu. Tijdens jouw jeugd waren er ook jongeren die het psychisch moeilijk hadden. Maar heel wat hulpverleningsorganisaties bestonden toen nog niet. Hoe ging het dan in die tijd? Of waren er toen minder problemen bij jongeren?*

RANDI: De maatschappij is volgens mij veel complexer geworden en er wordt steeds meer gevraagd van mensen. De druk op de gezinnen is ook zeer groot. Vroeger kon je met een éénverdiener in huis rond komen en zelfs nog sparen. Nu moeten beide ouders gaan werken. De jongeren kennen dus niet meer de rust en de steun van iemand die tijd kan maken voor de andere taken in het gezin. Vroeger kon men ook veel meer

terecht bij de grootouders maar die zijn tegenwoordig ook vaak nog heel actief. Vroeger waren er natuurlijk ook jongeren met psychische problemen en er waren ook wel vzw die zich op dat vlak profileerden en ook officiële instanties, zoals het OCMW bijvoorbeeld. Maar dat is een taak waar de huidige sociaal assistenten van het OCMW geen tijd meer voor hebben.

TEJO NOVELLA: *Hadden de scholen in die tijd daar aandacht voor?*

RANDI: Ik denk het eigenlijk niet. Maar natuurlijk waren er wel altijd mensen op school die zich op individuele basis soms het lot van een leerling aantrokken. Ik zat op een katholieke school en ik herinner mij een non met wie je daarover wel kon praten. Maar dat zat volledig in de vrijwilligheid en de liefdadigheid.

TEJO NOVELLA: *Je bent binnen TEJO ook verantwoordelijk voor de coördinatie van de onthaalmedewerkers. Uiteraard zijn het de therapeuten die de jongeren begeleiden en helpen om hun problemen aan te pakken. Maar kan de onthaalmedewerker ook iets doen om de jongere het gevoel te geven: hier zal je geholpen worden?*

RANDI: Heel zeker, want als onthaalmedewerker zit je op de eerste lijn. De jongeren komen eerst bij de onthaalmedewerkers terecht. Het eerste contact is zeer belangrijk. Als jongeren voelen dat ze welkom zijn, dat ze warm opgevangen worden, dan is dat al een hele stap. En daar kan de therapeut alleen maar zijn voordeel mee doen. Onze onthaalmedewerkers doen het heel goed bij de jongeren, ze stralen die warmte uit. Ook het eerste telefoontje is heel belangrijk, want wie weet welke moeilijke weg heeft die jongere reeds afgelegd en welke durf heeft het voor hem of haar gevraagd om uiteindelijk toch de telefoon in de hand te nemen.

TEJO NOVELLA: *Is het dan niet bijzonder moeilijk als je dan tegen de jongere moet zeggen: 'jammer genoeg ga je wat geduld moeten hebben want momenteel hebben we geen plaats vrij'*

RANDI: We hebben het geluk gehad binnen TEJO Brugge om zo'n situaties niet meegemaakt te hebben tot corona op de proppen kwam. Toen hadden we die problemen wel en dat was erg voor de jongeren in kwestie en voor de hulpverleners. Maar we hebben daar uit geleerd. Momenteel hebben we geen wachtlijst meer, maar mocht het nog voorkomen dan hebben we een systeem uitgewerkt om de jongeren in de wachttijd toch te ontvangen en hem of haar het gevoel te geven dat we alles in het werk stellen om hem of haar zo vlug mogelijk te helpen.

TEJO NOVELLA: *Enkele jaren geleden is TEJO ontstaan omdat er in de reguliere hulpverlening lange wachtlijsten waren. Maar stel dat de regering erin slaagt om dat probleem op te lossen, wordt TEJO dan overbodig?*

RANDI: Het zou natuurlijk mooi zijn als de wachtlijsten in de reguliere sector zouden verdwijnen, maar ik zie dat nog niet direct gebeuren. Bovendien zijn er altijd jongeren van wie de ouders het financieel niet aankunnen om de consultaties bij een psycholoog te betalen. Het zou jammer zijn dat een jongere omwille van een geldprobleem helemaal uit de boot zou vallen. Die jongeren zullen ook in de toekomst bij TEJO aankloppen.

TEJO NOVELLA: *Heb je nog een boodschap of een suggesties voor de werking van TEJO Brugge?*

RANDI: Ik stel met genoeg vast dat TEJO Brugge de laatste twee jaar een hele ontwikkeling heeft doorgemaakt. TEJO is beter bekend geraakt, vooral in de scholen. Ook vrienden, vriendinnen en klasgenoten die bij TEJO geholpen werden, zeggen het door. Dat brengt natuurlijk met zich mee dat we meer jongeren bereiken en dat er dus voor ons meer werk is. Het heeft voor gevolg dat er meer openingsuren zijn, maar dat er ook meer vrijwilligers nodig is. Mijn boodschap is dus voor mensen die zoeken naar een zinvol engagement: kom erbij, want het is echt tof bij TEJO Brugge.